2023年4月高等教育自学考试管理学原理试题

(课程代码00054)

一、单项选择题(本大题共15小题，每题1分，共15分)在每题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1.管理者所拥有的生产技能、财务技能、营销技能属于（C）

A.概念技能

B.人际技能

C.技术技能

D.学习技能

2.第一次提出管理五要素的是（B）

A，梅奥

B.法约尔

C.西蒙

D.泰勒

3.人口规模、年龄结构、种族结构属于宏观环境因素中的（D）

A.政治环境

B.经济环境

C.技术环境

D.社会环境

4.从长远来看，企业承当社会责任的大小与其经营业绩呈（A）

A.正相关关系

B.负相关关系

C.不相关关系

D.不确定关系

5，由企业高层管理者做出，具有长期性、方向性、全局性特点的决策是（A）

A.战略决策

B.战术决策

C.业务决策

D.程序决策

6.方案制定时强调适应性，做到“量力而行，留有余地”，表达的是（C）

A.限定因素原理

B.许诺原理

C.灵巧性原理

D.改变航道原理

7.“分段编制、近细远粗”，并使长短期方案紧密结合的方案方法是（B）

A.目标管理法

B.滚动方案法

C.甘特图法

D.网络图法

8.不设职能机构、适用于比拟简单的小型组织的组织结构是（A）

A.直线制

B.直线职能制

C.事业部制

D.矩阵制

9.政令统一、行动一致，必须服从唯一上级的命令和指挥，表达的组织设计原那么是（D）

A.精简高效原那么

B.专业化分工原那么

C.责权对等原那么

D.统一指挥原那么

10.员工在实际工作中，边工作、边学习、边提高，属于培训方式中的（C）

A.岗前培训

B.脱产培训

C.在职培训

D.职前引导

11，光明公司实施全面质量管理时，对组织内部进行了全面调整，打破了单一的部门设计，成立了一些跨部门的工作团队。该公司的做法是组织变革中的（A）

A.结构变革

B.技术变革

C.人员变革

D.文化变革

12.品行优秀、德高望重的人会令人敬佩，使人乐于追随，这是领导者的（D）

A.法定权

B.强制权

C.专长权

D.个人影响权

13，某企业多年来任务完成很好，但职工和领导的关系较差，该领导方式是管理方格中所说的（C）

A.贫乏型

B.俱乐部型

C.任务型

D.中间型

14.某公司根据市场需求方案研发一种新产品，研发成功将对相关人员奖励10万元。依照期望理论，10万元的奖励属于（D）

A.鼓励力

B.期望值

C.概率

D.效价

15.根据虫情预报，农业物资供给公司做好农药储藏属于（B）

A.现场控制

B.前馈控制

C.反应控制

D.直接控制

二、多项选择题(本大题共5小题，每题2分，共10分)在每题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

16.迈克尔·波特提出的行业竞争力量有（ABCDE）

A.潜在竞争者

B.替代品生产者

C.购置者

D.供给者

E.现有竞争者

17，以下属于方案内容的有（ABCDE）

A.怎么做

B.做什么

C.谁去做

D.何时做

E.何地做

18，组织设计的影响因素有（ABCDE）

A.环境

B.规模

C.战略

D.开展阶段

E.技术

19，以下属于Y理论假设的有（CDE）

A。一般人的本性是懒惰的，工作越少越好

B.一般人缺少进取心，只有在指导下才愿意接受工作

C、大局部人并不抗拒工作

D.人们具有自我调节与自我监督能力

E.人们愿意为组织的目标而努力

20.常见的库存控制方法包括（ABCD）

A.ABC分类法

B.订货点法

C.经济批量法

D.定期补充法

E.财务预算法

三、判断题(本大题共5小题，每题3分，共15分)

判断以下各题正误，正确的用“√”表示，不需要说明理由，错误的用“X”表示，并说明理由。

21，金钱是唯一刺激积极性的动力。（X）

梅奥的霍桑试验得出结论:工人是“社会人”，而非单纯追求金钱收入的“经济人”，金钱并非是刺激积极性的唯一动力。

22.管理道德属于一般的社会道德范畴。（X）

管理道德不同于一般的社会道德，具有一定的特殊性。

23，一群人聚集在一起就成为一个组织。（X）

组织不仅要有人，还要有目标、资源和权责结构。

24，授权要因事择人、视能授权。（√）

25.美国心理学家亚当斯的公平理论就是研究社会的公平与否对人的影响。（X）

美国心理学家亚当斯的公平理论主要研究报酬的公平性对人们工作积极性的影响。

四、简答题(本大题共4小题，每题5分，共20分)

26.简述管理四项根本职能的含义。

答：四项根本职能包括:方案、组织、领导、控制。

(1)方案是对组织未来活动进行的预先筹划和安排;

(2)组织是为了完成方案而对分工协作关系所做的整体安排:

(3)领导是指挥和影响下属为实现组织目标而努力工作的过程;

(4)控制是为了保证组织按预定要求运作而进行的一系列监督检查工作。

27。简述决策的影响因素。

答：(1)环境因素:(2)组织文化;(3)决策者的个人因素;(4)时间因素;(5)过去的决策

28.简述赫茨伯格双因素理论的根本内容。

答：双因素理论包括保健因素和鼓励因素。

(1)保健因素是指由外界的工作环境因素引起的，可以预防人们的不满，但不具有鼓励作用的因素。如工作条件、个人生活、地位等;

(2)鼓励因素是指由工作本身引起的，具有鼓励作用，能带来积极态度的因素。如提升、责任感、奖金等。

29.简述有效控制的重点原那么。

答：(1)任何组织都不可能对每一个部门、每一个环节的每一个人、每一时刻的工作情况进行全面的控制;

(2)全面的控制不仅代价极高，而且也是不必要的;

(3)重点原那么要求控制要有重点，抓主要问题，但又不能只从某个局部利益出发，形成“见树不见林”，从而影响全局。

五、论述题(此题10分)

30，举例论述战略方案的重要性。

答：战略方案是组织根据外部环境和内部资源条件而制定的全局性的、较长时期(一般为5年以上)开展方向和寻求组织在环境中地位的重大方案。

战略方案在组织的开展中有着重要的作用。

(1)战略方案是协调组织内部各种活动(资金筹措、资源配置、经营管理活动)的总体指导思想;

(2)战略方案能促使决策者从全局出发、高瞻远瞩地考虑问题，不仅要考虑顺境下，尤其要考虑逆境下应当采取什么行动;

(3)可以减轻甚至消除出乎预料的市场波动或事件对企业造成的问题，防止在此情况下可能出现的大的波动。

六、案例分析题(本大题共2小题，每题15分，共30分)

31.H公司是一家零售企业，拥有50家连锁店。近年来，公司从外部招聘的中高层管理人员中大约50%不符合岗位要求，工作绩效明显低于从内部提拔起来的管理人员.两年来,外聘的中高层管理人员中已有8A-自动离职或被解聘。针对这种情况，人力资源部对公司的外部招聘和录用进行了分析，发现:(1)公司是通过职业介绍所或媒体刊登的招聘广告来获得职位候选人;(2)通过对人员申请表的审核、智力测试、性格测试和有限的简历筛选以及必要的面试进行选择。在招聘时强调人员的性格与能力，而并不重视应聘者过去在零售业方面的工作经历;(3)大局部被录用的人员都在30岁左右，不安于现状，参加本公司后，与同事关系不是很融洽，等等。经过分析，人力资源部认为。公司过于重视从组织外部招聘中高层管理人员，而无视了从内部选拔重用人才的作用。

这种招聘方式存在一些缺乏，需要采取措施加以改良。

问题:(1)招聘的方式有哪些?请分别说明其含义。

答：(1)招聘的方式有外部招聘和内部提升两种。

外部招聘是根据组织制定的标准和程序从组织外部选拔符合空缺职位要求的管理人员:内部提升是从企业内部员工中提拔适宜人选来填补符合空缺职位要求的管理人员。

(2)H公司外部招聘的管理人员存在什么问题?结合案例分析其原因.

答：(2)存在的问题:

招聘的人员不符合岗位要求，工作绩效低于内部提拔人员(50%的中高层管理人员)，外聘人员不安于现状、离职率较高。

原因分析:

①在中高层管理人员的招聘中，过分强调了外部招聘的作用。

②招聘忽略了应聘者过去的经验和资历。

③外聘人员缺乏对公司的忠诚。

32.A公司拥有5000余名员工，有较为成熟和完善的沟通系统。

一是员工协调会。首先，公司各部门要按月举行协调会议;其次，在部门协调会根底上，公司每月举行一次公开的讨论会，管理人员和员工共同商讨问题，将部门协调会上报的问题进行讨论;最后，对事关公司开展的重大决策，由首席代表会议最终做出决定并反应员工。

二是公司内部设立意见箱，广泛征求员工的意见与建议，对合理化建议给予优厚奖励。

三是主管汇报会与员工大会。公司每年举行一次主管汇报会。在主管汇报会召开之前，要召开员工代表大会，每次人数约150人，时间为3小时，由总公司委派代表主持会议，各部门负责人参加，就公司各方面问题及与员工有切身关系的问题进行交流讨论。这样的沟通系统对A公司的开展发挥了重要作用。在整体经济环境不景气的情况下，公司的生产以每年平均10%以上的速度递增，员工的缺勤率低于3%，流动率低于12%，在同行业中最低。

问题:(1)员工协调会是单向沟通还是双向沟通?该沟通类型适合在什么情况下使用?

答：①员工协调会是双向沟通，因为员工协调会是面对面进行意见交流，是有反应的沟通，即信息发送者和接收者之间能够进行相互的信息交流;

②双向沟通比拟适合于以下几种情况:

时间比拟充裕，但问题比拟棘手;下属对解决方案的接受程度至关重要;下属能提供有价值的信息和建议;上级习惯于双向沟通，并且能够有建设性地处理反应意见。

(2)结合案例分析沟通的作用。

答：沟通的作用:

①有助于保证公司决策的的科学性;

②有助于改善公司内部的人际关系;

③是使公司适应外部环境的重要途径;

④是改变公司员工行为的重要方法。

从案例可知，沟通带给公司的效果表现为:A公司的生产以每年平均10%以上的速度递增，员工的缺勤率低于3%，流动率低于12%，在同行业中最低。